



বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন (বিএডিসি)
কৃষি ভবন
৪৯-৫১, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা
সংস্থাপন বিভাগ
www.badc.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৮.১৮.১২২৬

২৪ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিএডিসি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩) প্রেরণ।

সূত্র: কৃষি মন্ত্রণালয়ের প্রশাসন-১ শাখা'র স্মারক নং-১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫.৯১৯; তারিখ: ০৯ অক্টোবর ২০১৯

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System -GRS) মাসিক প্রতিবেদন (জুলাই/২০২৩) কৃষি মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করা হয়েছে।

০২. এমতাবস্থায়, প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদনটি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত এসাথে প্রেরণ করা হলো।

০৩. এ বিষয়ে চেয়ারম্যান, বিএডিসি মহোদয় এর অনুমোদন রয়েছে।

০৮-০৮-২০২৩

মোঃ আশরাফুজ্জামান

সচিব (উপসচিব)

ফোন: ২২৩৩৮৪৩৫৯

secretary@badc.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.০৬.০০০০.২০৩.১৬.০০৮.১৮.১২২৬/১ (৪)

২৪ শ্রাবণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ০৮ আগস্ট ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাব্যবস্থাপক, তদন্ত বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন;
- ২। প্রধান (মনিটরিং), মনিটরিং বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন;
- ৩। প্রধান পরিকল্পনা, পরিকল্পনা বিভাগ, বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এবং
- ৪। সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন-১ শাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।



০৮-০৮-২০২৩

মোঃ জুলফিকার আলী

যুগ্মপরিচালক

মু. আতীকুল্লাহ
সহকারী পরিচালক,
সংস্থাপন বিভাগ

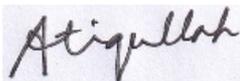
৩০-০৭-২০২৩
মো. তুহার পারভেজ খান
উপপরিচালক

প্রতিবেদনের অংশ:

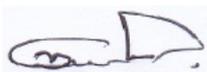
বাংলাদেশ কৃষি উন্নয়ন কর্পোরেশন এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নাম: জুলাই/২০২৩

| অভিযোগ প্রতিকারের সার সংক্ষেপ | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০৪ | ০০ | ০০ | ০ | ০৪ | ০০ | ০৪ | ০০ | ০০ | ১০০% |



মু. আতীকুল্লাহ
সহকারী পরিচালক,
সংস্থাপন বিভাগ



৩০-০৭-২০২৩
মো. তুহার পারভেজ খান
উপপরিচালক